Infoheft

Kurz zu mir

Ich bin gelernter Kaufmann im Einzelhandel und wohne in Überherrn. Ich hatte schon mal ein eigenes Geschäft und weiß, wie das ist: Tagsüber wird gearbeitet, und abends liegt noch der Papierkram auf dem Tisch.

In vielen kleinen Betrieben werden die Rechnungen am Wochenende geschrieben oder erst Wochen später. Dann fehlt das Geld auf dem Konto, und Spaß macht es auch keinem. Da komme ich ins Spiel. Sie machen Ihre Arbeit, ich schreibe die Angebote und Rechnungen und passe auf, dass das Geld auch reinkommt.

> *Sie machen Ihre Arbeit.*
> *Den Schreibkram mache ich.*

Für wen ist das?

Für kleine Betriebe in ganz Deutschland. Ob Sanitär und Heizung, Elektro, Maler, Garten- und Landschaftsbau, Reinigung oder Hausmeisterservice: Wenn Sie lieber arbeiten als am Schreibtisch sitzen, passt das.

Was haben Sie davon?

Vor allem Zeit. Die Rechnung liegt am nächsten Werktag zur Freigabe bei Ihnen und nicht irgendwann. Keine Zahlung wird vergessen, und wenn ein Angebot liegen bleibt, frage ich beim Kunden nach.

So läuft das ab

1. Sie schicken mir den Auftrag. Am einfachsten per Sprachnachricht, ein Foto vom Arbeitszettel oder ein paar Stichworte gehen aber auch.
2. Ich schreibe das Angebot oder die Rechnung, mit Ihren Preisen und auf Ihrem Briefpapier.
3. Sie bekommen alles aufs Handy und schauen drüber. Erst wenn Sie Ja sagen, geht es raus.
4. Danach kümmere ich mich um den Rest: Ich verschicke, frage nach, wenn ein Angebot liegen bleibt, und erinnere, wenn nicht bezahlt wird.

Zum Beispiel

Sie kommen vom Kunden und sprechen kurz ins Handy:

„Müller, Hauptstraße 5, Armatur in der Küche getauscht, eine Stunde."

Am nächsten Werktag liegt diese Rechnung bei Ihnen zum Freigeben:

Arbeitszeit, 1 Std.	68,00 €
Küchenarmatur	89,00 €
Anfahrt	25,00 €
Gesamt netto	**182,00 €**

Nur ein Beispiel. Es gelten natürlich Ihre Preise.

Was ich mache und was nicht

Ein Auftrag

Damit meine ich alles von Anfang bis Ende: das Angebot, Änderungen daran, das Nachfragen beim Kunden, alle Rechnungen (auch Abschläge) und am Ende Erinnerung und Mahnung, falls nicht bezahlt wird.

Eine Kleinrechnung

Das ist die schnelle Rechnung nach einem Kundendienst oder einer Reparatur, ohne Angebot vorher. Höchstens 500 € netto und 5 Positionen. Das Mahnen gehört auch hier dazu.

Was Sie noch bekommen

Einmal im Monat eine Liste, was noch offen ist. Kopien von allem und eine Datei für Ihren Steuerberater. Und E-Rechnungen, wenn Ihr Kunde eine Firma ist.

Was gleich bleibt

Die Rechnungen laufen unter Ihrem Namen, mit Ihren Nummern und Ihren Preisen. Das Geld geht direkt auf Ihr Konto, nicht über mich.

Was ich nicht mache

Buchhaltung, Lohnabrechnung, Steuer- oder Rechtsberatung und Inkasso. Dafür bleiben Ihr Steuerberater und Ihr Anwalt zuständig.

Was kostet das?

Sie können einzelne Aufträge kaufen oder ein Monatspaket nehmen. Alle Preise sind netto.

Flex: einzeln, ohne Abo

1 Auftrag	24 €
10 Aufträge	220 € (22 € pro Auftrag)
25 Aufträge	500 € (20 € pro Auftrag)
1 Kleinrechnung	8 €

Aufträge bezahlen Sie vorher und haben dann 12 Monate Zeit, sie aufzubrauchen. Einzelne Kleinrechnungen rechne ich am Monatsende ab.

Monatspaket

Lohnt sich, wenn jeden Monat ungefähr gleich viel anfällt.

	S	M	L	XL	XXL
Aufträge	10	20	40	80	150
Kleinrechnungen	20	40	80	160	300
im Monat	**199 €**	**369 €**	**699 €**	**1.249 €**	**2.099 €**
pro Auftrag	19,90 €	18,45 €	17,48 €	15,61 €	13,99 €

Was Sie in einem Monat nicht brauchen, nehmen Sie in den nächsten mit. Wird es mal mehr, kostet jeder weitere Auftrag 15 bis 18 € und jede weitere Kleinrechnung 6 €. Ab 200 Aufträgen im Monat reden wir über einen eigenen Preis.

Viel Kundendienst?

Wenn bei Ihnen hauptsächlich kleine Rechnungen nach Einsätzen anfallen, gibt es dafür den Rechnungsservice. Da sind nur Kleinrechnungen drin, das Mahnen ist dabei. Jede weitere Rechnung kostet 7 €, die Mindestlaufzeit ist 3 Monate, ab 250 Rechnungen 6 Monate.

50 Rechnungen im Monat	349 € (6,98 € pro Stück)
100 Rechnungen im Monat	590 € (5,90 € pro Stück)
250 Rechnungen im Monat	1.249 € (5,00 € pro Stück)
500 Rechnungen im Monat	2.249 € (4,50 € pro Stück)

Lohnt sich das?

Mal durchgerechnet für einen Sanitärbetrieb mit 3 Monteuren, der im Monat 15 Angebote und 35 Kundendienst-Rechnungen schreibt:

15 Angebote mit Rechnung und Mahnung, je etwa 45 Min.	11,3 Std.
35 Kundendienst-Rechnungen, je etwa 10 Min.	5,8 Std.
Zeit im Büro zusammen	17,1 Std.
bei 70 € pro Stunde sind das	1.197 €
Monatspaket M bei mir	**369 €**

Das sind gut 17 Stunden im Monat, die Sie nicht mehr im Büro sitzen. Pro Stunde zahlen Sie dafür ungefähr 22 €.

Die Zeiten sind geschätzt. Rechnen Sie ruhig mit Ihren eigenen Zahlen nach, ich setze mich da gern mit Ihnen hin.

Fragen, die Sie vielleicht haben

Geht etwas raus, ohne dass ich es gesehen habe?
Nein, Sie sehen alles vorher. Nur wenn Sie das ausdrücklich wollen, zum Beispiel bei immer gleichen Pauschalen, machen wir schriftlich aus, dass ich die direkt verschicke.

Was passiert mit meinen Daten?
Wir schließen einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung, so wie es die DSGVO verlangt. Ich sage Ihnen vorher, welche Programme ich benutze. Wenn wir aufhören, lösche ich Ihre Daten spätestens 30 Tage nach Vertragsende.

Wie schnell geht das?
Normalerweise am nächsten Werktag, wenn ich alle Angaben habe.

Wie lange muss ich mich binden?
Bei Einzelaufträgen gar nicht. Beim Monatspaket mindestens 3 Monate, bei XL und XXL 6 Monate. Danach können Sie zum Monatsende kündigen, bei XL und XXL mit 2 Monaten Frist. Beim Rechnungsservice mindestens 3 Monate, ab 250 Rechnungen 6 Monate.

Was zählt als ein Auftrag?
Ein Auftrag fängt mit dem Angebot an und ist vorbei, wenn bezahlt ist. Er zählt auch, wenn Ihr Kunde das Angebot nicht annimmt. Ein neues Projekt ist ein neuer Auftrag.

Was genau gilt, steht im Vertrag. Den bekommen Sie vorher, damit Sie ihn in Ruhe lesen können.

Einfach mal ausprobieren?

Schicken Sie mir Ihren nächsten Auftrag. Den ersten mache ich umsonst, und Sie gehen dafür keine Verpflichtung ein. Wenn es nichts für Sie ist, ist das auch in Ordnung.

Rufen Sie an oder schicken Sie eine Sprachnachricht:

01520 4815536

info@deskhand-service.de
www.deskhand-service.de

Michael Zang

DeskHand
Büroservice für Handwerk

Im Langfeld 115 · 66802 Überherrn

Alle Preise netto. Nach § 19 UStG berechne ich keine Umsatzsteuer. Stand: November 2026.